

## UN(E) CONSEILLER(ÈRE) EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

### Poste à pourvoir en CDI

**Au sein de la Cellule prévention sociale et impayés, le/la Conseiller(ère) social oriente, informe et conseille les résidents rencontrant des difficultés économiques et sociales et réalise des actions de prévention et de traitement des impayés de loyers.**

**Il/Elle contribue ainsi à la prise en compte de la dimension sociale dans la gestion locative en veillant à la solvabilité des locataires.**

### Vos missions seront de :

- ▶ Contribuer à l'attribution des publics prioritaires (entretiens avec les demandeurs de logement afin d'établir un diagnostic social) ;
- ▶ Mener des actions de prévention des impayés (traitement des impayés amiables ; relances téléphoniques ; entretiens ; visites à domicile...) ; lien avec les partenaires sociaux ;
- ▶ Mettre en oeuvre des actions collectives avec le responsable de la cellule et les animer (réduction des charges ; connaissance des factures...) ;
- ▶ Intervenir en soutien administratif de la cellule de commercialisation et de la Cellule Prévention Sociale et Impayés (réponse aux courriers des partenaires sociaux ; traitement des listings CAF...) et participer à la vie du service.

### Profil souhaité :

Diplôme d'Etat de Conseiller en ESF exigé.

Vous avez idéalement acquis une expérience dans le logement social sur un poste équivalent (connaissance du secteur du logement social appréciée mais non obligatoire).

Sens de l'écoute et de l'accueil, autonomie, adaptabilité, rigueur, esprit de synthèse et réactivité seront autant de qualités essentielles vous permettant de mener à bien votre mission. Vous êtes motivé(e) et impliqué(e) dans les missions qui vous sont confiées

### Conditions :

Poste à pourvoir en CDI, sous statut C2N2.

Salaire selon expérience auquel s'ajoutent tickets restaurant, prévoyance, mutuelle et intéressement.

### Qui sommes-nous ?

Avec un patrimoine de plus de 5600 logements, Grand Bourg Habitat (G.B.H.), Office Public de l'Habitat, est le premier bailleur du bassin de vie de Bourg-en-Bresse (Ain). Au service des collectivités locales et des habitants depuis 1929, G.B.H. propose des logements de qualité, respectueux de l'environnement, et en assure l'entretien pour le confort de ses 11000 locataires. Constructeur expérimenté, l'office accompagne les collectivités locales dans leurs projets d'aménagement et propose des programmes immobiliers vertueux sur un plan environnemental et diversifiés : logements en location, en accession, adaptés aux personnes âgées ou à mobilité réduite, crèches, résidences étudiantes...

## Vous souhaitez nous rejoindre ?

**Merci d'adresser votre lettre de motivation et votre CV à Grand Bourg Habitat :**

Thomas LE GALL, Directeur Général

16 avenue Maginot - CS 31 001 - 01009 Bourg-en-Bresse Cedex

ou par e-mail : [recrutement@grandbourghabitat.fr](mailto:recrutement@grandbourghabitat.fr)